



Сервисное и Техническое обслуживание (СТО) систем связи и автоматизации угольных шахт и подземных рудников



АО «ИТ-Индустрия» предоставляет услуги комплекса Сервисного и Технического обслуживания (СТО) систем связи и автоматизации шахт и рудников.

В рамках комплекса СТО выполняется перечень мероприятий для поддержания сетевой инфраструктуры объекта в полной исправности и минимизации времени на её восстановление после аварий.



Срок действия договора – от 2 лет.

Техническую поддержку и эксплуатацию (ТПиЭ) базовой инфраструктуры связи и системы позиционирования шахты предлагается разделить на «верхний» и «нижний» уровень.

Задачи «верхнего» уровня:



настройка, изменение конфигурации, администрирование элементов сети, элементов транспортной телекоммуникационной инфраструктуры, элементов системы позиционирования (СПГТ), абонентских терминалов (АТ) системы радиосвязи и системы позиционирования;



мониторинг состояния/работоспособности элементов сети, элементов транспортной телекоммуникационной инфраструктуры, элементов системы позиционирования (СПГТ), абонентских терминалов (АТ) системы радиосвязи и системы позиционирования;



оперативное оповещение Заказчика (владельца инфраструктуры) о возникших проблемах;



аварийно-восстановительные работы (АВР) систем радиосвязи и позиционирования;



планово-предупредительные ремонты (ППР) систем радиосвязи и позиционирования;



техническая поддержка производителя оборудования базовой инфраструктуры связи и позиционирования.

SLA для восстановления работоспособности ключевых элементов базовой инфраструктуры составляет не более 12 часов с момента возникновения проблемы.

Задачи «нижнего» уровня: состоят в физической замене оборудования (неработоспособного на работоспособное) и восстановлении целостности физической среды приема/передачи информации (радиочастотный кабель, кабель электропитания и др.) базовой инфраструктуры во взаимодействии с ТПиЭ «верхнего» уровня. Более подробный состав работ и SLA описан в разделе 3.

Состав работ и SLA «нижнего» уровня:

Демонтаж и монтаж АФУ одного сектора в подземных условиях (протяженностью не более 300 метров и 10 антенн) с частотой не более 4 раз в месяц. Время - 48 часов с момента поступления заявки.

АВР подземной инфраструктуры системы:

- Проверка и восстановление радиочастотного кабеля и пассивных элементов – 24 часа с момента поступления заявки (для одного повреждения).
- Проверка и замена (в случае необходимости) линейных усилителей (ЛУ) и (других активных элементов сети) – 12 часов с момента поступления заявки (для одного повреждения в объеме не более 50 метров радиочастотного кабеля).
- Проверка и замена (в случае необходимости) оборудования электропитания инфраструктуры – 12 часов с момента поступления заявки (для одного аппаратного элемента системы).

АВР на СДО (в случае установленного оборудования) в подземной части системы:

- Замена (демонтаж/монтаж) абонентского оборудования радиосвязи и считывателей системы позиционирования самодвижущегося оборудования (СДО), восстановление АФУ и цепей электропитания – 24 часов с момента поступления заявки (для одного СДО при условии своевременного предоставления СДО к месту проведения работ).

АВР наземной части системы.

ППР в соответствии с регламентом.

Сервисное обслуживание:



Ежеквартальная проверка системы.

- обновление ПО комплекса «Горизонт» до версии 2.1. применимо для масштабируемой инфраструктуры.
- планово-профилактические работы на всем парке оборудования системы.
- подписание акта работоспособности системы.
- своевременное уведомление Заказчика о выявленных неисправностях, выработка технического решения по их устранению.



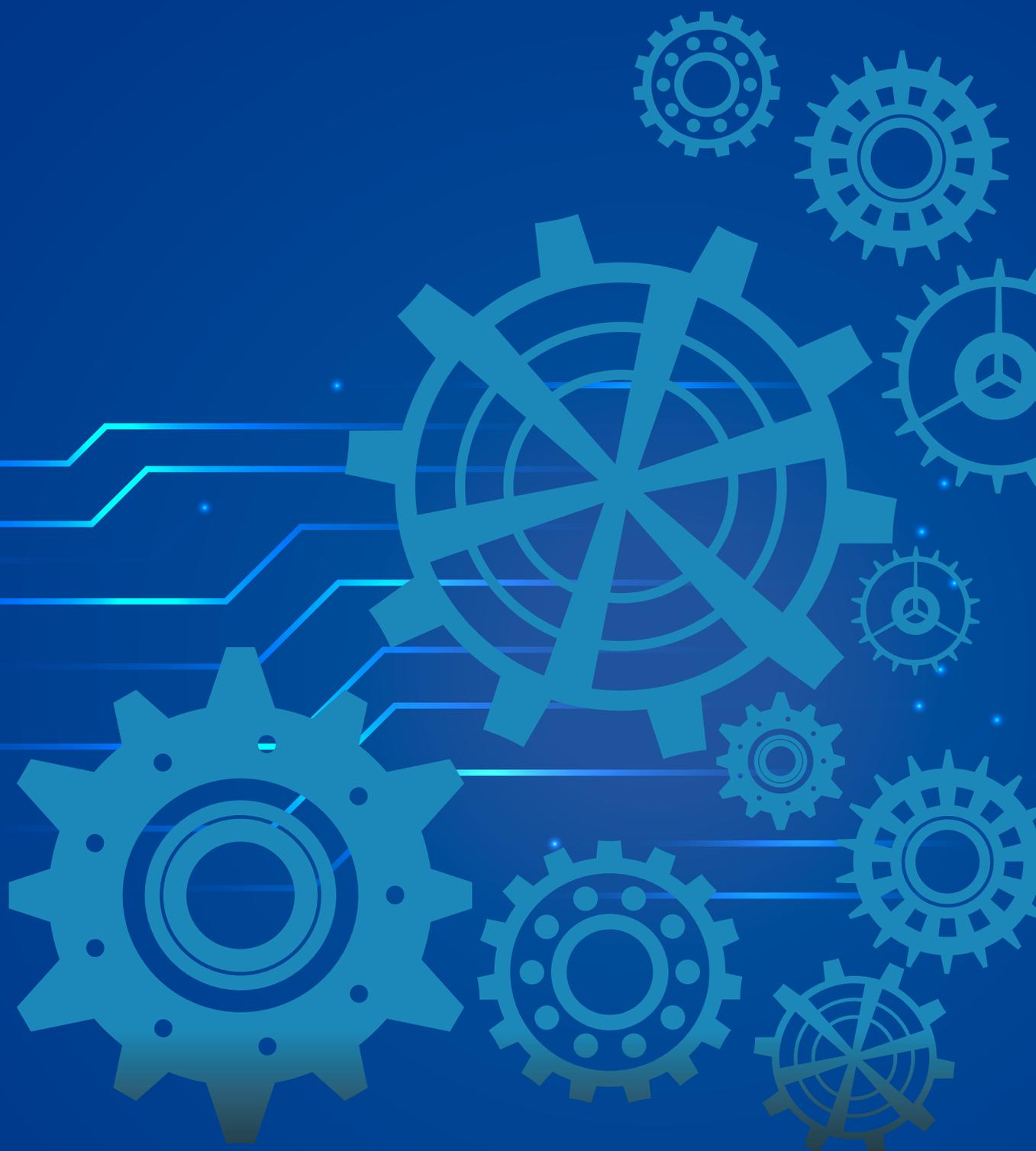
Формирование отчетности, исходя из потребностей и форм Заказчика.



Стоимость работ по технической поддержке и эксплуатации систем радиосвязи и позиционирования шахты (рудника):

1 ВАРИАНТ: без учета расходных материалов и оборудования (предоставляется Заказчиком). Стоимость: 9 800 000 рублей (без НДС) в год.

2 ВАРИАНТ: с учетом расходных материалов и оборудования (предоставляется Исполнителем). Стоимость: 15 800 000 рублей (без НДС) в год.





АО «ИТ-Индустрия»
125284, г. Москва, Хорошёвское шоссе, дом 12, корп. 1
Телефон: +7 495 139-75-50
Факс: +7 495 139-75-51
E-mail: info@it-ind.ru
www.it-ind.ru